

ATA 003/2026 DA REUNIÃO DA CÂMARA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE SANTA CATARINA, REALIZADA EM 18 DE MARÇO DE 2026.

Horário: 11h00min. **Local:** Videoconferência. **Membros Efetivos Presentes:** Vice-Presidente e Coordenador Willian Schmitt, Vice-Presidente e Coordenador Adjunto Sergio Faraco e Conselheira Liliane Maria Novaes. **Membro Suplente Presente:** Não consta. **Justificativa:** Não consta. **Outra Presença:** Diretor de Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias. **ORDEM DO DIA:** O Vice-presidente de Desenvolvimento Operacional Willian Schmitt, cumprimentou a todos e passou a palavra para o Diretor Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias para realizar o relato dos assuntos administrativos e operacionais. O Diretor Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias apresentou os Resultados Financeiros relativos ao mês de fevereiro de 2026. Foram demonstrados os dados concernentes à receita prevista e à receita realizada no período. Foram igualmente expostos os dados relativos aos pagamentos de anuidades, nas modalidades integral e parcelada, bem como o percentual de profissionais e organizações em situação de débito, os saldos bancários e os valores aplicados em fundos de investimento. Na sequência, foram analisadas as despesas previstas e realizadas no mês de fevereiro de 2026. Apurou-se, ao final, superávit orçamentário no período, correspondente à diferença entre a receita arrecadada e a despesa liquidada. Todos os assunto administrativos foram aprovados por unanimidade. O Vice-presidente de Desenvolvimento Operacional Willian, passou a palavra ao Diretor Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias realizar a apresentação dos assuntos da Câmara de Desenvolvimento Operacional. O Diretor Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias, realizou a apresentação dos resultados das pesquisas de satisfação referentes ao exercício de 2025. Inicialmente, destacou que a análise da satisfação das partes interessadas constitui prática de governança pública organizacional vinculada ao mecanismo de controle, tendo por finalidade monitorar e avaliar a imagem institucional perante seus públicos, bem como verificar o nível de satisfação com os serviços, políticas e ações desenvolvidas pelo Conselho, possibilitando a implementação de melhorias sempre que necessário. Em relação à pesquisa aplicada aos profissionais da contabilidade, informou que o questionário contou com 14 questões, totalizando 26 itens avaliados, além de uma questão discursiva opcional, sendo aplicado no período de 27 de janeiro a 18 de fevereiro de 2026, registrando 117 respostas. O índice de satisfação apurado foi de 65,46%, ficando abaixo da meta estabelecida de 70%. Na sequência, apresentou os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos colaboradores do CRCSC, a qual contou com 42 respostas, considerando um total de 48 empregados ativos, abrangendo 13 questões e 79 itens avaliados, além de uma questão discursiva opcional, no mesmo período de 27 de janeiro a 18 de fevereiro de 2026. O índice de satisfação apurado foi de 84,29%, superando a meta estabelecida de 70%. Por fim, foi ressaltado que os resultados obtidos contribuem para o acompanhamento dos objetivos estratégicos institucionais, especialmente no que se refere à promoção da satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs e à atração e retenção de talentos no âmbito do CRCSC. Todos os assuntos operacionais foram aprovados por unanimidade. O Vice-presidente de Desenvolvimento Operacional Willian, agradeceu o apoio do Diretor Administrativo e de Infraestrutura Cleber Dias. **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Conselheiro e Coordenador Willian Schmitt encerrou as reuniões, às 12h05, agradeceu a participação de todos. A presente ata foi lavrada por mim, Cleber Dias, Diretor Administrativo e de Infraestrutura, e, depois de lida e aprovada, será assinada por todos. Florianópolis, 18 de março de 2026. Visto:

WILLIAN SCHMITT

Vice-Presidente e Coordenador da Câmara Operacional do CRCSC

SERGIO FARACO
Vice-Presidente e Coordenador Adjunto

Sérgio
Con

LILIANE MARIA NOVAES
Conselheira

Cleber Dias
Secretário

Este documento foi assinado eletronicamente [com fundamento no art. 4º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.](#)

Signatários e datas conforme horário oficial de Brasília:

- ✓ SÉRGIO FARACO (CPF XXX.432.539-XX) em 23/04/2026 11:56:29
- ✓ CLEBER DIAS (CPF XXX.564.389-XX) em 24/04/2026 15:51:27
- ✓ WILLIAN SCHMITT (CPF XXX.347.379-XX) em 28/04/2026 18:47:10
- ✓ LILIANE MARIA NOVAES (CPF XXX.717.129-XX) em 05/05/2026 15:49:04

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 171bb0e8-3c3b-49b7-bb4e-0583f538cea8

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Minha Central de Verificação
acessando o link abaixo:

<https://cadastro2.crcsc.org.br/spw/AssinaturaDigital/ValidaAssEletronica.aspx?codigo=171bb0e8-3c3b-49b7-bb4e-0583f538cea8&sequencia=6340>